МАКЕДОНСКИ ЕЛЕКТРОПРЕНОСЕН СИСТЕМ ОПЕРАТОР

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ НА АД МЕПСО

Земајќи ја во предвид стратешката насоченост - визијата, како и деловното опкружување/контекстот – мисијата, АД МЕПСО , како компанија која извршува дејност од јавен интерес - пренос на електрична енергија и организирање и управување со пазарот на електрична енергија во Република Македонија, е насочена кон постојана оптимизација на своите капацитети и ресурси во насока на обезбедување квалитетен јавен сервис за сите корисници и граѓаните воопшто, што претставува трајна определба на сите вработени, а се постигнува со :

- Извршување на дејноста со која се задоволуваат барањата, потребите и очекувањата на корисниците и другите заинтересирани страни, вклучувајќи и законски прописи.

- Постојано подобрување на сите процеси и постојано следење на задоволството на корисници.

- Создавање и одржување на работна атмосфера со стимулирање на сите вработени за нивно потполно и активно учествуваат во реализација на деловните цели.

-Постојана и планска едукација и тренинг, како и мотивирање на вработените, со цел ефикасно и квалитетно извршување на постоечките и новите работни задачи.

-Примена на процесниот пристап во менаџирањето со сите ресурси и активности и менаџирање со системот на меѓусебно поврзани процеси.

-Утврдување на ризикот и можностите во своето деловно работење, со планирање на мерки кои се однесуваат на ризиците и можностите, интегрирање на тие мерки во сите деловни процеси и нивно вреднување.

-Донесување на деловни и други одлуки врз основа на анализа на податоци и информации.

-Постојано унапредување на односот и развивање на партнерства со соработниците, со што се придонесува кон оптимално задоволство на заедничките интереси.

Политиката за квалитет повремено се преиспитува и менува кога е тоа потребно. Во зависност од потребата, политиката за квалитет е достапна на заинтересираните страни.

23.01.2018
Ревизија 2

Генерален директор

Сашо Василевски

Оператор на електропреносниот систем на Македонија
Акционерско друштво за пренос на електрична енергија и управување со електроенергетскиот систем, во државна сопственост Скопје
СКОПЈЕ